A photograph of three IT professionals in a meeting. A woman with blonde hair is in the foreground, looking towards the right. Behind her, a woman with short curly hair is looking at a computer monitor. To the right, a man is partially visible, also looking towards the right. The image is overlaid with a large blue and green diagonal graphic.

CASE STUDY: SEMPLIFICARE E RENDERE PIÙ SICURA LA DISTRIBUZIONE DI WINDOWS

In che modo le organizzazioni IT offrono esperienze d'uso con semplicità di livello consumer

vmware[®]

L'affermazione dell'era digitale

Oggi, la forza lavoro non è più confinata in un ufficio e non si limita all'uso di un solo dispositivo. Nelle aziende di tutti i settori, i dipendenti sono costantemente in movimento e devono poter accedere a risorse e applicazioni in qualsiasi momento, da qualunque luogo e su qualsiasi dispositivo scelgano. Questo ambiente in costante cambiamento presenta sia sfide che opportunità per l'IT e senza le giuste soluzioni può essere molto complesso da gestire e introdurre numerosi rischi per la sicurezza.

VMware Workspace ONE™ fornisce una soluzione di Digital Workspace grazie alla quale l'IT è in grado di offrire all'utente finale servizi e app su tutti i tipi di dispositivi, garantendo una semplicità d'uso di livello consumer e sicurezza di classe enterprise. La distribuzione di Windows sui dispositivi di una forza lavoro mobile può essere particolarmente complicata, ma con Workspace ONE tutto diventa più semplice grazie a:



Accesso da qualsiasi posizione.

Possibilità di eseguire le app di Windows su qualsiasi dispositivo



Protezione dei dati.

Possibilità di isolare le app Windows dai dispositivi e di impedire ai dispositivi non autorizzati di accedere alla rete



Riduzione dei costi.

Separazione dei sistemi operativi dalle app grazie all'automazione just-in-time

Come viene messo in pratica tutto questo dalle organizzazioni moderne? Scopriamolo.

Il percorso delle organizzazioni verso il Digital Workspace

Nelle pagine che seguono, sette clienti VMware condividono le loro storie su come hanno utilizzato la virtualizzazione delle applicazioni e del desktop come parte di una strategia di Digital Workspace.

Vengono illustrati i numerosi vantaggi e i risultati di business ottenuti da aziende di diversi settori:

- ① LCMC Health
- ② OGL Computer
- ③ FamilyMart
- ④ Seventy Seven Energy
- ⑤ Zebra Technologies
- ⑥ Sogclair Aerospace
- ⑦ Sprint

LCMC Health



LCMC Health è un'organizzazione no profit con sede a New Orleans che opera nel settore sanitario e gestisce l'ospedale University Medical Center, una struttura medica all'avanguardia creata dopo la distruzione della struttura originaria a opera dell'uragano Katrina. L'ospedale ha colto l'opportunità di ripartire con una nuova tecnologia in grado di semplificare i processi interni.

Principali esigenze

LCMC Health necessitava di un'infrastruttura all'avanguardia, altamente virtualizzata e scalabile per soddisfare le esigenze non solo di UMC New Orleans, ma anche di altre strutture. Inoltre, desiderava ridurre le spese operative ed essere in grado di distribuire rapidamente le applicazioni, senza compromettere l'assistenza ai pazienti. Tutto questo doveva essere fatto rapidamente, in quanto la nuova infrastruttura andava completata in soli sette mesi.

La soluzione

LCMC ha completato il progetto in tempo e rispettando il budget distribuendo VMware Horizon® con Horizon View™ e VMware App Volumes™ per supportare 5.000 dispositivi, tra cui thin client, computer desktop e dispositivi wireless. Grazie alla soluzione VMware, UMC New Orleans ora è in grado di offrire una vasta gamma di applicazioni aziendali e desktop, dai browser web al software medico specializzato, garantendo al contempo esperienze d'uso di qualità. Può creare profili personalizzati per tutti gli operatori sanitari, consentendo loro di accedere a informazioni essenziali ovunque si trovino, nella sala operatoria o in corsia.



Riduzione dell'87,5%
dei tempi di login
del personale



Notevole risparmio realizzato
grazie alla sostituzione dei
PC con i desktop virtuali



Risoluzione più rapida delle richieste
inviate all'help desk tramite le
funzionalità di assistenza remota

"La soluzione VMware ci consentiva di raggiungere il massimo equilibrio tra prestazioni e costi e di fornire ai tecnici IT strumenti in grado di gestire l'intero ambiente. La nuova tecnologia offerta, come App Volumes, e la completa integrazione di quest'ultima con l'ecosistema delle altre applicazioni e dei provider sul mercato, ci garantiva il miglior valore possibile"

AUSTIN PARK
PRINCIPAL CONSULTANT
LCMC HEALTH

OGL Computer



OGL Computer fornisce alle aziende di piccole e medie dimensioni nel Regno Unito servizi cloud, soluzioni on-site e assistenza IT. Quando ha iniziato a espandere il business dell'interfaccia desktop virtuale (VDI), si è scontrato con notevoli limiti in termini di scalabilità. Per crescere avrebbe dovuto aumentare in misura considerevole risorse economiche e personale, nonché incrementare la propria capacità di storage.

Principali esigenze

OGL necessitava di una soluzione VDI in grado di scalare per adattarsi alla crescita della domanda e allo stesso tempo di fornire le funzionalità complete di tutte le applicazioni. Doveva acquisire la capacità di distribuire e gestire le applicazioni in modo dinamico e in tempo reale. Desiderava, inoltre, fornire agli utenti l'accesso al desktop tramite qualsiasi dispositivo connesso.

La soluzione

VMware AppVolumes è stata la risposta a tutte le esigenze di OGL, grazie ai notevoli vantaggi offerti dal provisioning semplificato e dall'assistenza costante che garantiscono alti livelli di soddisfazione dei clienti. L'azienda ha stretto una partnership con VMware per fornire 90 applicazioni commerciali, tra cui applicazioni CAD e NVIDIA, a 70 società e ai loro 1.700 utenti.



Aumento del 700% del fatturato del servizio desktop VDI nell'arco di un anno



Riduzione del 95% del tempo dedicato alla gestione delle immagini gold



Risparmio del 70% sulle spese CapEx dello storage

"La nostra capacità di distribuire [applicazioni] in tempo reale, persino di associarle in modo dinamico a un desktop mentre l'utente è collegato, colpisce davvero i clienti... In teoria ogni applicazione che abbiamo distribuito ha funzionato immediatamente e in modo completo. Le cose da mettere a punto sono state davvero poche"

MARK SLATER
TECHNICAL ARCHITECT
OGL COMPUTER

FamilyMart

FamilyMart è una catena di minimarket giapponese impegnata a fornire prodotti di qualità e a creare un'esperienza di acquisto di nuova generazione. Il personale di sviluppo e i supervisori trascorrono la maggior parte del tempo al di fuori dell'ufficio e spesso si spostano da un punto vendita all'altro. Uno degli obiettivi di FamilyMart era attuare una "rivoluzione dello stile lavorativo" dei dipendenti off-site responsabili dello sviluppo di nuovi negozi o incaricati della gestione delle sedi esistenti.

Principali esigenze

FamilyMart aveva la necessità di fornire ai dipendenti l'accesso sicuro alle applicazioni dell'azienda da qualsiasi luogo tramite iPad, per aumentare la produttività e la soddisfazione professionale. Tuttavia, molte delle applicazioni esistenti non erano accessibili tramite iPad e ciò costituiva un notevole problema.

La soluzione

Con VMware Horizon®, FamilyMart è stato in grado di dotare i dipendenti off-site di dispositivi sicuri per accedere alle applicazioni aziendali da qualsiasi luogo. Grazie a una piattaforma desktop virtuale, può ora garantire workflow semplici e uniformi ovunque si trovino i dipendenti, fornendo una libertà che le ha consentito di aumentare le vendite e i livelli di efficienza, senza compromessi in termini di costi o sicurezza.



Adozione immediata da parte del personale e dei supervisori con alti livelli di soddisfazione



Miglioramento della sicurezza



Riduzione dell'utilizzo della carta

FamilyMart

"La facilità d'uso e la capacità di risposta delle applicazioni distribuite tramite VMware Horizon forniscono un'esperienza coerente con le nostre applicazioni basate sul web e ciò è stato un fattore determinante nella scelta della soluzione. La capacità di accedere in modo semplice e sicuro ai sistemi interni da qualsiasi luogo ha aumentato la produttività e il livello di motivazione dei nostri dipendenti off-site"

TAKASHI TAKAMORI
INFORMATION SYSTEMS DIVISION
FAMILYMART, CO., LTD

Seventy Seven Energy



Seventy Seven Energy (77NRG) è un'azienda che opera nel settore petrolifero e del gas con sede in Oklahoma e oltre 2.500 dipendenti, la maggior parte dei quali trascorre gran parte del tempo presso i siti delle perforazioni, lontano dai tradizionali spazi di lavoro o dalle scrivanie. Questi dipendenti utilizzavano laptop e dispositivi mobili on-site per accedere alle informazioni necessarie che, nella maggior parte dei casi, non disponevano di un accesso semplice alle app fondamentali per la produttività e alle risorse aziendali. Tutto questo rallentava il lavoro e rendeva difficile per i dipendenti svolgere i propri compiti senza doversi recare in ufficio, perdendo ulteriore tempo.

Principali esigenze

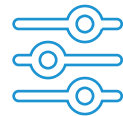
Il personale di 77NRG, distribuito in zone geografiche diverse, necessitava di accedere in modo sicuro ad applicazioni e risorse ovunque si trovasse. Inoltre, cosa altrettanto importante, il ridotto personale IT dell'azienda necessitava di una piattaforma di gestione centralizzata per configurare dispositivi e app in modo più efficiente.

La soluzione

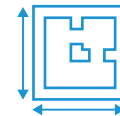
77NRG ha implementato VMware Horizon Air®, VMware vCloud Air™ e AirWatch Enterprise Mobility Management per distribuire rapidamente applicazioni e risorse su un'infrastruttura basata su cloud. I dipendenti di 77NRG ora possono lavorare con maggiore efficienza restando on-site con i clienti e il personale IT è in grado di distribuire le applicazioni da remoto in modo rapido e semplice. La produttività risulta migliorata e l'intero team 77NRG è molto più soddisfatto.



Miglioramento della produttività dei dipendenti



Notevole semplificazione della gestione IT



Elevata scalabilità di distribuzione per soddisfare le richieste del settore

"Le soluzioni VMware si sono rivelate un fattore di grande successo per noi. Ci hanno consentito di essere flessibili in vista del futuro. Ora siamo in grado adattarci alle variazioni della domanda, fornendo desktop e applicazioni in base alle esigenze"

JARIN DYKSTRA

SR. MANAGER, INFORMATION SYSTEMS
SEVENTY SEVEN ENERGY

Zebra Technologies



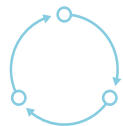
Zebra Technologies ha iniziato nel 1969 come produttore di stampanti e lettori di codici a barre e negli anni ha aggiunto costantemente al proprio portafoglio di prodotti varie tecnologie hardware e software. Nel 2013 ha aggiunto una piattaforma IoT e nel 2014 ha acquisito Motorola Solutions. Oggi la sua base clienti include oltre il 95% delle aziende Fortune 500 che fanno affidamento su Zebra per utilizzare al meglio le informazioni di Business Intelligence.

Principali esigenze

A seguito della rapida crescita di dipendenti e sedi, Zebra necessitava di un Digital Workspace unificato che consentisse di accedere alla rete aziendale da qualsiasi dispositivo, ovunque. Inoltre, aveva la necessità di fornire rapidamente distribuzioni VDI a migliaia di nuovi dipendenti.

La soluzione

Zebra ha implementato diverse soluzioni VMware, tra cui Horizon Air, NSX e vCloud Air. Il team IT dell'azienda ora sono in grado di distribuire desktop virtuali a prestazioni elevate, con un'esperienza d'uso eccezionale e funzionalità semplificate come il Single Sign-on. I desktop possono essere implementati in poche ore, se non addirittura in pochi minuti, consentendo ai dipendenti di soddisfare le esigenze aziendali senza ritardi.



Conseguimento della Business Continuity con i nuovi dipendenti in fase di post-acquisizione



Superamento delle aspettative degli utenti finali relative alle prestazioni VDI



Elevata soddisfazione dei dipendenti

"Siamo stati in grado di soddisfare rapidamente l'esigenza aziendale di implementare i desktop su vasta scala, ma sono stati gli utenti finali i veri promotori dell'implementazione, dimostrando grande apprezzamento e soddisfazione per il tipo di esperienza offerto da Horizon Air. Pertanto, gli abbiamo dato di più"

KELLY JONES
CLOUD CONSULTANT
ZEBRA TECHNOLOGIES

Sogeclair Aerospace



Azienda del settore aerospaziale con sede centrale in Francia, Sogeclair Aerospace è specializzata nei settori della simulazione e dei trasporti. Sogeclair disponeva di un sistema IT maturo, sviluppato specificamente per gestire le complessità di questo particolare settore. Nel 2012, Sogeclair ha diversificato la strategia di produzione con alcuni contratti offshore, rendendo necessaria la modifica dei requisiti del sistema.

Principali esigenze

Sogeclair doveva garantire la sicurezza dei dati transnazionali e necessitava di una maggiore flessibilità per la varietà di configurazioni utilizzate dai propri clienti. Indubbiamente, la soluzione più adatta per queste esigenze era la virtualizzazione delle workstation.

La soluzione

Utilizzando le soluzioni VMware, Sogeclair ha virtualizzato completamente l'infrastruttura tecnica, inclusi server e storage. Le workstation digitali danno ai lavoratori una libertà senza precedenti, aumentando al contempo la flessibilità e la reattività. La sicurezza dei dati è migliorata e l'azienda ha risparmiato grazie alla riduzione dei costi associati all'acquisto di nuove macchine.



Scalabilità rapida
e semplice



Risposta ottimale alle
esigenze dei clienti



Operazioni di manutenzione
e aggiornamento più semplici
e rapide

"Con le macchine virtuali è semplice aggiungere processori o memoria, per cui non ci troviamo più ad affrontare problemi di obsolescenza rapida delle workstation come accadeva in passato. Inoltre, la flessibilità aumenta e ci consente di soddisfare rapidamente le esigenze dei clienti"

JACQUES DEJEAN

HEAD OF INFORMATION SYSTEMS
SOGECLAIR AEROSPACE

Sprint



Essendo uno dei più grandi operatori di telefonia mobile degli Stati Uniti, Sprint conosce bene la mobilità. Tuttavia, come la maggior parte delle aziende di grandi dimensioni, forniva ai propri dipendenti e punti vendita workstation e metodi di elaborazione tradizionali tramite PC desktop o terminali POS. Con il passaggio della mobilità dal mondo consumer a quello business, Sprint ha deciso di utilizzare al meglio le elevate competenze acquisite nel settore per estendere la mobilità alle pratiche aziendali quotidiane.

Principali esigenze

Sprint necessitava della capacità di fornire ai propri dipendenti l'accesso sicuro ai dati aziendali da una piattaforma unificata, nonché di distribuire desktop e app virtuali in hosting su cloud a qualsiasi dispositivo, ovunque.

La soluzione

Sprint ha avviato una collaborazione con VMware che si è estesa a tutte le aree di business per soddisfare queste e altre esigenze. All'interno dei punti vendita, il personale addetto alle vendite può assistere direttamente i clienti, grazie all'uso di tablet mobili gestiti da VMware AirWatch®. All'interno dell'azienda, la piattaforma di Digital Workspace mobile e sicura ha aumentato la produttività e la mobilità dei team, con un notevole risparmio di tempo e denaro.



Riduzione del 30%
del tempo necessario
per le transazioni nei
punti vendita



Drastica riduzione dei
tempi di provisioning
per i nuovi dipendenti



Accesso sicuro alle
informazioni aziendali
da qualsiasi dispositivo
utilizzato dai dipendenti

"Quando pensiamo alla nostra visione del futuro, alla nostra roadmap, è tutto chiarissimo. C'è poco da dire. Sappiamo dove vogliamo andare. In futuro vogliamo distribuire un Digital Workspace che possa essere utilizzato da qualsiasi dispositivo, ovunque, utilizzando al meglio qualsiasi rete, possibilmente la nostra rete LTE"

JOE HAMBLIN

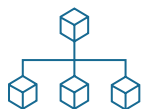
DIRECTOR OF EMERGING PLATFORMS, IT ENTERPRISE SERVICES
SPRINT

Il futuro digitale è ormai una realtà

L'ambiente aziendale odierno richiede sempre più la capacità di lavorare ovunque, rendendo obsoleti gli ambienti di lavoro statici. Ogni strategia di Digital Workspace richiede il cambiamento del modo in cui viene distribuito Windows, da un processo manuale basato su macchina a un servizio on-demand sempre attivo.

La virtualizzazione di app e desktop con le soluzioni VMware consente l'esecuzione delle app ovunque, migliorando al contempo le prestazioni e la sicurezza e riducendo i costi di gestione. Nell'ambito di una strategia di Digital Workspace è possibile aumentare la produttività dei dipendenti con un'esperienza d'uso semplice e uniforme, senza che sia necessario l'intervento dei team IT.

VMware consente di:



Semplificare la gestione
di app e accessi



Trasformare la
distribuzione di Windows



Unificare la gestione
degli endpoint

Segui il percorso verso il Digital Workspace per favorire la crescita aziendale.

PREPARATI PER IL DIGITAL WORKSPACE CON VMWARE

Scopri ulteriori informazioni sulla trasformazione della distribuzione
di Windows con VMware >

Prova gli Hands-on Lab con l'integrazione di Windows 10 >

Seguici online:



vmware[®]

VMware, Inc. 3401 Hillview Avenue Palo Alto CA 94304 USA Tel. 877-486-9273 Fax 650-427-5001 www.vmware.com

VMware Inc. - Via Spadolini, 5 - Edificio A - 20141 Milano - Tel.: (+39) 02 3041 2700 Fax: (+39) 02 3041 2701 www.vmware.it

Copyright © 2017 VMware, Inc. Tutti i diritti sono riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright vigenti negli Stati Uniti e in altri Paesi e da altre leggi sulla proprietà intellettuale. I prodotti VMware sono coperti da uno o più brevetti, come indicato nella pagina <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware è un marchio registrato o marchio di VMware, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi menzionati possono essere marchi delle rispettive società.

Item No: vmware-case-studies-making-windows-delivery-simpler-and-more-secure-EDW-0626

06/17